

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inzake het verrichten van werkzaamheden door Ventiv B.V.
in het kader van een overeenkomst van opdracht

Artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (toekomstige) opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten die Ventiv B.V., verder te noemen Ventiv doet en aanvaardt voor het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van overeenkomst van opdracht.
2. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing. De algemene voorwaarden van Ventiv prevaleren te allen tijde. Afwijkende afspraken zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Aanbieding en opdracht

1. Een door Ventiv uitgebrachte aanbieding is vrijblijvend. Ventiv kan een naar aanleiding van een aanbieding gegeven opdracht zonder opgave van redenen alsnog binnen 24 uur weigeren, zonder dat dit enige verplichting of aansprakelijkheid voor Ventiv met zich brengt.
2. De aanbieding vermeldt de specifieke voorwaarden waaronder Ventiv de (overeenkomst van) opdracht aanvaardt.
3. De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat de door partijen ondertekende overeenkomst van opdracht dan wel de schriftelijke opdrachtbevestiging (waaronder begrepen per email) door Ventiv is ontvangen. Als de door opdrachtgever ondertekende opdracht (nog) niet retour is ontvangen, wordt de opdracht geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Ventiv op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Artikel 3. Uitvoering van de opdracht

1. Tegenover opdrachtgever geldt alleen Ventiv als de contractuele wederpartij bij de overeenkomst(en) die met opdrachtgever is (zijn) of word(en)t gesloten. De opdracht wordt door Ventiv naar beste inzicht en vermogen alsmede volgens de eisen van professionaliteit, deskundigheid en als goed opdrachtnemer uitgevoerd. De uitvoering van de opdracht is een inspanningsverbintenis middels het inzetten van één of meer professionals door Ventiv.
2. Ventiv kan, ook zonder overleg met de opdrachtgever, te allen tijde om haar moverende redenen vrijelijk een of meer professionals vervangen. Ventiv spant zich tot het uiterste in de continuïteit van de opdracht te waarborgen.
3. Tijdplanning en kosten van de opdracht kunnen met instemming van partijen worden gewijzigd in geval van tussentijdse aanpassing van omvang van de opdracht, aanpak of werkwijze.
4. Wijzigingen in de opdracht of opdrachtuitvoering die leiden tot aanpassing van de overeengekomen doorlooptijd, kosten en/of kwaliteit, dienen op aangeven van Ventiv door opdrachtgever te worden bevestigd. Indien opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn zijn instemming met deze wijziging bevestigt, is Ventiv gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.

Artikel 4. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. Het is partijen toegestaan de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, indien uitvoering van de opdracht niet meer kan plaatsvinden conform de overeenkomst en eventuele latere aanvullende overeenkomsten. De opzegging dient schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) voorzien van motivatie aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Partijen kunnen van de bevoegdheid tot tussentijdse opzegging slechts gebruik maken indien ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de opzeggende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. De tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen door Ventiv bij opdrachtgever in rekening worden gebracht en opdrachtgever verbindt zich op voorhand onvoorwaardelijk tot betaling daarvan.
2. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen, een en ander met behoud van rechten, zonder schadeplichtigheid.

Artikel 5. Inzet/onttrekking professionals, redelijke vergoeding

1. Professionals houden zich aan de bij Ventiv geldende interne gedragsregels en uitgangspunten zoals opgenomen in de arbeidsovereenkomst, aanvullende interne regelgeving respectievelijk de bepalingen in een overeenkomst tot samenwerking of overeenkomst van opdracht.
2. Het is opdrachtgever, behoudens schriftelijke toestemming van Ventiv, niet toegestaan (ex)professionals van Ventiv die in het kader van een overeenkomst van opdracht werkzaamheden voor de opdrachtgever hebben verricht gedurende de overeenkomst van opdracht alsmede 6 (zes) maanden na afloop daarvan in dienst te nemen of hen buiten dienstverband of anderszins direct of indirect al dan niet tegen betaling werkzaamheden en/of activiteiten te laten verrichten ten behoeve van opdrachtgever c.q. ten behoeve van ondernemingen die in concernverband met opdrachtgever samenwerken, een en ander in de ruimste zin, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst van opdracht anders is overeengekomen. Indien in de overeenkomst van opdracht geen overnamefee is bedongen, is opdrachtgever aan Ventiv een overnamefee verschuldigd van € 30.000,--. Dit bedrag is gebaseerd op alle moeite en inspanningen die Ventiv zich heeft moeten getroosten en de directe en indirecte kosten die Ventiv heeft moeten maken ter zake de werving en selectie, het voortdurend opleiden en opgeleid houden van haar schaarse en hoogopgeleide technische professionals, alsmede de winstderving en dekking van directe en indirecte kosten die zij mist doordat haar professionals - al dan niet rechtstreeks - bij opdrachtgever in dienst treden.
3. Het is bepaald in lid 2 en de daarin genoemde overnamefee is tevens van toepassing op (aspirant)professionals die door Ventiv op enigerlei wijze als kandidaat bij opdrachtgever zijn geïntroduceerd. Op het moment dat opdrachtgever met de door Ventiv aangeboden (aspirant)professionals een rechtstreeks dienstverband aangaat of werkzaamheden laat verrichten (al dan niet via derden), zonder dat partijen een overeenkomst van opdracht voor de inzet van de betreffende professional hebben gesloten, is opdrachtgever aan Ventiv een direct een opeisbare redelijke overnamefee van € 30.000,-- verschuldigd. Dit bedrag is gebaseerd op alle moeite en inspanningen die Ventiv zich heeft moeten getroosten en de directe en indirecte kosten die Ventiv heeft moeten maken ter zake de werving en selectie, het voortdurend opleiden en opgeleid houden van haar schaarse en hoogopgeleide technische professionals, alsmede de winstderving en dekking van directe en indirecte kosten die zij mist doordat haar professionals - al dan niet rechtstreeks - bij opdrachtgever in dienst treden. De hieruit voortvloeiende verplichtingen voor opdrachtgever zijn van kracht gedurende 6 kalendermaanden vanaf de introductie door Ventiv.

Artikel 6. Administratie, betaling en betalingszekerheid

1. Ventiv draagt zorg voor het bijhouden van een nauwkeurige administratie betreffende de inzet van de professionals ter zake de overeengekomen opdracht. Door of namens Ventiv wordt wekelijks een schriftelijke urendeclaratie aan opdrachtgever verstrekt teneinde eventuele nacalculatie te vereenvoudigen en inzichtelijk te maken. De urendeclaratie is onmiddellijk na acceptatie door opdrachtgever bindend. Van acceptatie is in ieder geval sprake wanneer Ventiv binnen twee dagen na het verlopen van de week waarop de urendeclaratie betrekking heeft, geen uitdrukkelijke schriftelijke reclame van opdrachtgever ter zake de urendeclaratie heeft ontvangen. De bewijslast omtrent tijdige schriftelijke indiening van de reclame rust op opdrachtgever.
2. Betaling door opdrachtgever aan Ventiv zal op basis van een door Ventiv aan opdrachtgever wekelijks verstrekte factuur plaatsvinden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. De factuur zal vermelden de periode waarop de factuur betrekking heeft, een specificatie betreffende de inzet van door Ventiv ingezette professionals alsmede eventueel materieel en materiaal.
3. Reclames ten aanzien van facturen dienen op straffe van verval uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Ventiv te worden ingediend. Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Opdrachtgever zal binnen 1 (één) werkdag nadat daartoe aanleiding is ontstaan bij Ventiv reclameren over mogelijke ongeschiktheid van de professional, waarna Ventiv gerechtigd is binnen drie dagen tot vervanging van de professional over te gaan.
5. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de eerste dag van de schriftelijk verzonden aanmaning tot aan de dag van de algehele voldoening een rente verschuldigd ad 1 % van de openstaande factuurbedragen per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een

volle gerekend. Daarnaast is opdrachtgever gehouden naast eventueel door Ventiv noodzakelijkerwijs te maken kosten van rechtsbijstand, 15 % van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente aan Ventiv te vergoeden met een minimum van € 250,-- als vergoeding voor wegens buitengerechtelijke incassokosten.

6. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, schuldvergelijking of compensatie.
7. Het door Ventiv gehanteerde uurtarief geldt gedurende binnen Nederland regulier geldende werktijden van 08.00 tot 18.00 uur. Voor werkzaamheden die dienen te worden verricht buiten genoemd dagvenster, dan wel op zon- en feestdagen en/of buiten Nederland wordt een bijzonder uurtarief en, voor zover van toepassing, een (on)kostenvergoeding overeengekomen.
8. Ventiv behoudt zich het recht voor om (tussentijds) tarieven te wijzigen, ingeval van:
 - a. Voortdurende van de opdracht langer dan 6 maanden;
 - b. inwerkingtreding of wijziging van een overheidsmaatregel of een algemeen verbindend voorschrift dat een directe en aantoonbare relatie heeft met de tariefstelling van Ventiv;
 - c. voor zover (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden dit rechtvaardigen;
 - d. verhoging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de werkzaamheden en het werknemerschap van professionals;
 - e. overige omstandigheden ten gevolge waarvan het jegens Ventiv niet redelijk zou zijn indien de tarieven geen wijziging ondergaan.
9. Ventiv is in ieder geval gerechtigd, naast het hiervoor onder lid 8 gestelde, de tarieven jaarlijks (tussentijds) aan te passen conform de Dienstenprijsindex van CBS.
10. Opdrachtgever is gehouden Ventiv alle door haar verlangde zekerheid te verschaffen.

Artikel 7. Aanwijzingen en verlof

1. Opdrachtgever zal ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht, hetgeen door en onder verantwoordelijkheid van Ventiv geschiedt, enkel en alleen aanwijzingen kunnen geven aan de professionals van Ventiv omtrent de (juiste) uitvoering van de opdracht, mits deze verantwoord zijn en tijdig zijn gegeven. De opdrachtgever heeft uitdrukkelijk geen leiding en toezicht noch enig gezag over de professional(s). De professional zal de opdracht te allen tijde conform eigen deskundigheid en verantwoordelijkheid uitvoeren.
2. Professionals van Ventiv zullen in overleg met Ventiv en opdrachtgever vakantiedagen opnemen.
3. Aanwijzingen zijdens opdrachtgever kunnen niet inhouden dat een opdracht voor anderen dan opdrachtgever dient te worden verricht of op een andere plaats dan bij opdrachtgever, tenzij Ventiv daarvoor uitdrukkelijk vooraf schriftelijk toestemming geeft.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Ventiv is uitsluitend aansprakelijk in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, waarvan sprake is indien Ventiv geen redelijk vakbekwaam en zorgvuldig handelende professional heeft ingezet die voldoet aan redelijke door opdrachtgever aan Ventiv gestelde eisen van vakbekwaamheid. Ventiv is nimmer aansprakelijk voor schade voor handelen of nalaten van professionals. Van een toerekenbare tekortkoming kan alleen sprake zijn indien Ventiv, ook nadat zij middels via een aangetekende brief in gebreke is gesteld, niet of niet tijdig met inachtneming van een redelijke termijn alsnog is nagekomen. De aansprakelijkheid van Ventiv vervalt door verloop van 6 maanden na het eindigen van de opdracht.
2. De aansprakelijkheid van Ventiv voor eventuele directe schade voortvloeiend uit de opdracht, is beperkt tot maximaal de helft van het reeds gefactureerde bedrag als voorzien in de aangegane overeenkomst van opdracht, voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van Ventiv dekking biedt. De aansprakelijkheid zal, op basis van de gesloten overeenkomst van opdracht, nimmer meer bedragen dan het te factureren bedrag betreffende de direct aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 6 maanden, Ventiv is niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever zal Ventiv ter zake vrijwaren.
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe schade en kosten, veroorzaakt door het niet naleven van zijn verplichtingen jegens Ventiv uit hoofde van de overeenkomst of de wet. Opdrachtgever vrijwaart Ventiv voor aanspraken van derden ter zake.
4. Opdrachtgever zal voldoen aan alle wettelijke en noodzakelijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimten waarin en de zaken waaraan of waarmee professionals van Ventiv werken of

waarvan gebruik wordt of moet worden gemaakt, tenzij de zaken eigendom zijn van Ventiv. Opdrachtgever zal zich genoegzaam verzekeren en verzekerd houden en Ventiv dienaangaande vrijwaren.

5. Ventiv heeft voor haar professionals een collectieve wettelijke aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Ten aanzien van diefstal, beschadiging etc. van zaken die derden waaronder de opdrachtgever van Ventiv al dan niet tijdelijk aan professionals aan Ventiv ter beschikking stellen, aanvaardt Ventiv geen enkele aansprakelijkheid. Opdrachtgever zal Ventiv terzake eventuele vorderingen vrijwaren.
6. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Ventiv haar werkzaamheden op adequate wijze kan uitvoeren. Opdrachtgever stelt professionals van Ventiv daartoe onder meer de benodigde gegevens, middelen en faciliteiten ter beschikking.
7. Indien de voor de uitvoering van de opdracht benodigde gegevens, middelen of faciliteiten niet, dan wel niet tijdig of niet volledig aan professionals zijn verstrekt, heeft Ventiv het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de kosten ten gevolge van de vertraging bij opdrachtgever in rekening te brengen volgens de gebruikelijke tarieven.
8. Opdrachtgever dient Ventiv tijdig en volledig te informeren over al hetgeen dat relevant is of kan zijn voor de uitvoering van de opdracht.

Artikel 9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Ventiv onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien, die nakoming door Ventiv van het overeengekomen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.
2. Indien Ventiv door het uitvallen van haar professional om welke reden dan ook niet in staat is de opdracht (verder) uit te voeren, zal Ventiv zich inspannen om uit eigen geledingen dan wel via derden een andere geschikte professional te vinden en deze professional de opdracht (verder) te laten uitvoeren. Ventiv is niet aansprakelijk voor het - al dan niet tijdelijk - opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen opdracht ten gevolge van het (tijdelijk) uitvallen van danwel niet (aansluitend) kunnen vervangen van een professional.

Artikel 10. Opschorting en Ontbinding

1. In geval van overmacht aan de zijde van Ventiv kan Ventiv haar verplichtingen uit de overeenkomst steeds schriftelijk opschorten dan wel de overeenkomst beëindigen zonder in acht name van een opzegtermijn en zonder schadeplichtig te zijn.
2. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of onderhavige algemene voorwaarden, of als opdrachtgever niet aan een verzoek van Ventiv om zekerheid te stellen voldoet, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, kan Ventiv nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder in acht name van een opzegtermijn, onverminderd het recht van Ventiv om schadevergoeding te vorderen. Ventiv is in geen geval schadeplichtig.

Artikel 11. Geheimhouding

1. Professionals zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht vastgelegd in hun arbeidsovereenkomst. Aldus zijn zij verplicht tot geheimhouding en tot zorgvuldigheid in het omgaan met alle gegevens van opdrachtgever. Ventiv spant zich ten volle in om de belangen van opdrachtgever te beschermen.
2. Ventiv verplicht alle professionals de geheimhoudingsverplichting na te leven en spant zich ten volle in tot nakoming door de professional van deze verplichting.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Modellen, instrumenten, methodieken, software en andere producten die Ventiv gebruikt en/of ontwikkelt of heeft ontwikkeld en/of deel uitmaken van de uitvoering van de opdracht, blijven eigendom van Ventiv.
2. Openbaarmaking en verspreiding door opdrachtgever kan alleen met instemming van Ventiv.

Artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst(en) als bedoeld in deze voorwaarden dan wel van een nadere overeenkomst(en) die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 15. Slotbepaling

Indien een of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden vernietigd worden, of nietig worden verklaard, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven..