

ALGEMENE VOORWAARDEN

Inzake het verrichten van werkzaamheden door Ventiv Engineers B.V. (KvK 71742972), hierna: **Ventiv**, in het kader van een overeenkomst van opdracht.

artikel 1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (toekomstige) opdrachten, aanbiedingen en overeenkomsten die Ventiv doet en aanvaardt voor het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van een overeenkomst van opdracht.
2. Afwijkende afspraken zijn alleen bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

artikel 2. Aanbieding en opdracht

1. Een door Ventiv uitgebrachte aanbieding is vrijblijvend voor Ventiv. Ventiv kan een naar aanleiding van een aanbieding gegeven opdracht zonder opgave van redenen alsnog binnen 24 uur weigeren, zonder dat dit enige verplichting of aansprakelijkheid voor Ventiv met zich brengt.
2. De overeenkomst van opdracht komt tot stand op het moment dat de door partijen ondertekende overeenkomst van opdracht dan wel de schriftelijke opdrachtbevestiging (waaronder begrepen per email) door Ventiv is ontvangen. Als de door opdrachtgever ondertekende opdracht (nog) niet retour is ontvangen, wordt de opdracht tevens geacht tot stand te zijn gekomen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op het moment dat Ventiv op verzoek van opdrachtgever met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

artikel 3. Uitvoering van de opdracht

1. De opdracht wordt door Ventiv naar beste inzicht en vermogen alsmede volgens de eisen van professionaliteit, deskundigheid en als goed opdrachtnemer uitgevoerd. De uitvoering van de opdracht is een inspanningsverbintenis middels het inzetten van één of meer professionals door Ventiv bij opdrachtgever.
2. Ventiv kan, ook zonder overleg met de opdrachtgever, te allen tijde om haar moverende redenen vrijelijk een of meer professionals vervangen. Ventiv spant zich daarbij in de continuïteit van de opdracht te waarborgen.
3. Wijzigingen in de opdracht of opdrachtuitvoering die leiden tot aanpassing van de overeengekomen doorlooptijd, kosten en/of kwaliteit, dienen op aangeven van Ventiv door opdrachtgever te worden bevestigd. Indien opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn zijn instemming met deze wijziging bevestigt, is Ventiv gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder tot enige schadevergoeding jegens opdrachtgever gehouden te zijn.

artikel 4. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. Het is partijen toegestaan de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, indien uitvoering van de opdracht niet meer kan plaatsvinden conform de overeenkomst en eventuele latere aanvullende overeenkomsten. De opzegging dient schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) voorzien van motivatie aan de wederpartij te worden bekendgemaakt. Partijen kunnen van de bevoegdheid tot tussentijdse opzegging slechts gebruik maken indien ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan de invloed van de opzeggende partij onttrekken of hem niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. De tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen door Ventiv bij opdrachtgever in rekening worden gebracht en opdrachtgever verbindt zich op voorhand onvoorwaardelijk tot betaling daarvan.
2. In geval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn op te zeggen, een en ander met behoud van rechten, zonder schadeplichtigheid.

artikel 5. Inzet/onttrekking professionals, redelijke vergoeding

1. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd een (directe of indirecte) arbeidsovereenkomst of (directe of indirecte) andersoortige arbeidsverhouding (waaronder bijvoorbeeld een overeenkomst van opdracht) tussen haar en de professional (of tussen een aan haar gelieerde vennootschap en de professional) tot stand te brengen die een aanvang neemt tijdens de looptijd van een opdracht. Bij overtreding van vorenstaande verbeurt opdrachtgever aan Ventiv een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van € 50.000, --.
2. Partijen stellen vast dat Ventiv gelet op de aard van de detachering en de professionals van Ventiv hoge directe en indirecte kosten heeft moeten maken voor de werving en selectie alsook het voortdurend opleiden en opgeleid houden van haar schaarse en hoogopgeleide technische professionals. In verband daarmee zal de nog lopende of reeds geëindigde opdracht tot het ter beschikking stellen van de professional aan opdrachtgever, van rechtswege voor de duur van 2200 uren worden verlengd indien de opdrachtgever of een aan haar gelieerde onderneming binnen 6 maanden na afloop van de opdracht een (directe of indirecte) arbeidsovereenkomst of (directe of indirecte) andersoortige arbeidsverhouding (waaronder bijvoorbeeld een overeenkomst van opdracht) met de professional tot stand wenst te brengen. De periode van 2200 uren gaat lopen op het moment dat de opdrachtgever het voornemen zoals hiervoor bedoeld schriftelijk aan Ventiv kenbaar heeft gemaakt, of bij gebreke daarvan, per het einde van de lopende opdracht. Voor zover een opdracht reeds is geëindigd, wordt de overeenkomst van opdracht met terugwerkende kracht vanaf de einddatum voor de duur van 2200 uren geacht te zijn verlengd.
3. Onder 2200 uren in de zin van lid 2 worden verstaan 2200 uren waarin de Professional als werknemer van (en dus via) Ventiv bij de opdrachtgever wordt ingezet.
4. De overeenkomst voor de duur van 2200 uren die Partijen op grond van lid 2 (en lid 3) van rechtswege zijn aangegaan, kan door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd en ook niet anderszins tussentijds door Opdrachtgever worden beëindigd.
5. Indien en voor zover Ventiv geen beroep toekomt op het bepaalde in lid 2 (lid 3 en lid 4), is opdrachtgever aan Ventiv een redelijke opleidingsvergoeding verschuldigd van € 15.000,-- indien de opdrachtgever of een aan haar gelieerde onderneming binnen 6 maanden na afloop van de opdracht een (directe of indirecte) arbeidsovereenkomst of andere arbeidsverhouding tussen haar en de (gewezen) professional tot stand brengt. Deze vergoeding zal worden verminderd met een bedrag van € 1.500,- voor iedere maand dat de opdracht heeft voortgeduurd vanaf de aanvang daarvan.
6. Op het moment dat opdrachtgever met door Ventiv aangeboden (aspirant)professionals een rechtstreeks dienstverband aangaat of werkzaamheden laat verrichten (al dan niet via derden), zonder dat partijen een overeenkomst van opdracht voor de inzet van de betreffende professional hebben gesloten, is opdrachtgever aan Ventiv een direct een opeisbare boete van € 50.000,-- per geval verschuldigd. De hieruit voortvloeiende verplichtingen voor opdrachtgever zijn van kracht gedurende 6 kalendermaanden vanaf de introductie van de kandidaat door Ventiv.

artikel 6. Administratie, betaling en betalingszekerheid

1. Ventiv draagt zorg voor het bijhouden van een nauwkeurige administratie betreffende de inzet van de professionals ter zake de overeengekomen opdracht. Door of namens Ventiv wordt wekelijks een schriftelijke urendeclaratie aan opdrachtgever verstrekt teneinde eventuele nacalculatie te vereenvoudigen en inzichtelijk te maken. De urendeclaratie is onmiddellijk na acceptatie door opdrachtgever bindend. Van acceptatie is in ieder geval sprake wanneer Ventiv binnen twee dagen na het verlopen van de week waarop de urendeclaratie betrekking heeft, geen uitdrukkelijke schriftelijke reclame van opdrachtgever ter zake de urendeclaratie heeft ontvangen. De bewijslast omtrent tijdige schriftelijke indiening van de reclame rust op opdrachtgever.

2. Betaling door opdrachtgever aan Ventiv zal op basis van een door Ventiv aan opdrachtgever wekelijks verstrekte factuur plaatsvinden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. De factuur zal vermelden de periode waarop de factuur betrekking heeft, een specificatie betreffende de inzet van door Ventiv ingezette professionals alsmede eventueel materieel en materiaal.
3. Reclames ten aanzien van facturen dienen op straffe van verval uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk bij Ventiv te worden ingediend. Eventuele reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Opdrachtgever zal binnen 1 (één) werkdag nadat daartoe aanleiding is ontstaan bij Ventiv reclameren over mogelijke ongeschiktheid van de professional, waarna Ventiv gerechtigd is binnen drie dagen tot vervanging van de professional over te gaan.
5. Bij niet tijdige betaling is opdrachtgever vanaf de eerste dag van de schriftelijk verzonden aanmaning tot aan de dag van de algehele voldoening een rente verschuldigd ad 1 % van de openstaande factuurbedragen per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend. Daarnaast is opdrachtgever gehouden naast eventueel door Ventiv noodzakelijkerwijs te maken kosten van rechtsbijstand, 15 % van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente aan Ventiv te vergoeden met een minimum van € 250,- als vergoeding voor wegens buitengerechtelijke incassokosten.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening, schuldvergelijking of compensatie.
7. Het door Ventiv gehanteerde uurtarief geldt gedurende binnen Nederland regulier geldende werktijden van 08.00 tot 18.00 uur. Voor werkzaamheden die dienen te worden verricht buiten genoemd dagvenster, dan wel op zon- en feestdagen en/of buiten Nederland wordt een bijzonder uurtarief en, voor zover van toepassing, een (on)kostenvergoeding overeengekomen. Voorts zijn verdere afspraken over het tarief in de overeenkomst van opdracht tussen Ventiv en de opdrachtgever overeengekomen.
8. Ventiv behoudt zich het recht voor om (tussentijds), en zo nodig met terugwerkende kracht, het voor de inzet van een professional gehanteerde tarief te wijzigen, ingeval van:
 - a. voortduring van de opdracht langer dan 6 maanden, of;
 - b. inwerkingtreding of wijziging van een overheidsmaatregel of een algemeen verbindend voorschrift dat een directe en aantoonbare relatie heeft met de tariefstelling van Ventiv, of;
 - c. voor zover (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden dit rechtvaardigen, of;
 - d. verhoging van de kosten in de ruimste zin van het woord verbonden aan de werkzaamheden en het werknemerschap van professionals, of;
 - e. als de functieomschrijving en de eventueel bijbehorende inschaling van een professional niet (langer) overeenstemt met de werkelijk door de professional uitgeoefende functie, of;
 - f. als de functieomschrijving of de inschaling is aangepast als gevolg van een wijziging in de wet en/of een cao, of;
 - g. als gevolg van een (periodieke of initiële) loonverhoging en/of een verplichte uitkering en/of een andere wijziging voortvloeiende uit een (van toepassing zijnde of van toepassing wordende) cao en/of de van toepassing zijnde of wordende wet- en regelgeving en/of een eventueel van toepassing zijnde of wordende cao en/of arbeidsvoorwaardenreglement bij opdrachtgever, of;
 - h. als de professional alsnog in het functiegebouw van opdrachtgever kan of had moeten worden ingedeeld terwijl dat aanvankelijk niet is gebeurd, of;
 - i. overige omstandigheden ten gevolge waarvan het jegens Ventiv niet redelijk zou zijn indien de tarieven geen wijziging ondergaan.
9. Ventiv is in ieder geval gerechtigd, naast het het hiervoor onder lid 8 gestelde, de tarieven jaarlijks (tussentijds) aan te passen conform de Dienstenprijsindex van CBS.
10. Opdrachtgever is gehouden Ventiv alle door haar verlangde zekerheid te verschaffen.

artikel 7. Aanwijzingen en verlof

1. Opdrachtgever zal ten aanzien van het uitvoeren van de opdracht, hetgeen door en onder verantwoordelijkheid van Ventiv geschiedt, enkel en alleen aanwijzingen kunnen geven aan de professionals van Ventiv omtrent de (juiste) uitvoering van de opdracht, mits deze verantwoord zijn en tijdig zijn gegeven. De professional zal de opdracht te allen tijde conform eigen deskundigheid en verantwoordelijkheid uitvoeren.
2. Aanwijzingen tijdens opdrachtgever kunnen niet inhouden dat een opdracht voor anderen dan opdrachtgever dient te worden verricht of op een andere plaats dan bij opdrachtgever, tenzij Ventiv daarvoor uitdrukkelijk vooraf schriftelijk toestemming geeft.

artikel 8. Arbeidsduur, werktijden en verlof

1. De werktijden, de arbeidsduur, de pauze en de rusttijden van de professional zijn gelijk aan de bij opdrachtgever gebruikelijke tijden en uren.
2. Opdrachtgever staat ervoor in dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de professional voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet erop toe dat de professional de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
3. Opdrachtgever stelt de professional in staat vakantie en verlof op te nemen met inachtneming van de wet- en regelgeving. Professionals van Ventiv zullen in overleg met Ventiv en opdrachtgever vakantie- en andere verlofdagen opnemen

artikel 9. Overige verplichtingen opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht zich correct en zorgvuldig te gedragen tegenover de professional en zich tegenover de professional te gedragen als ware de professional een eigen medewerker van opdrachtgever. Dit betekent onder meer dat opdrachtgever alle verplichtingen nakomt die opdrachtgever op grond van de wet- en regelgeving en een eventueel van toepassing zijnde cao is gehouden na te leven tegenover de professional.
2. Met verplichtingen op grond van wet- en regelgeving wordt onder meer bedoeld op de verplichtingen zoals neergelegd in de Arbeidsomstandighedenwet, de Wet allocatie arbeidskrachten door Intermediairs (Waadi), Wet op de ondernemingsraden (de WOR), Wet arbeid vreemdelingen (Wav), de Arbeidstijdenwet en de Wet Huis voor klokkenluiders. De verplichtingen omvatten ook de plicht tot correcte en adequate verificatie van de identiteit van de professional en zo nodig bewaren van afschriften van documenten waarmee de identiteit van de professional rechtsgeldig kan worden vastgesteld.
3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de professional diens rechten correct, adequaat en volledig kan uitoefenen en dat de professional aanspraak of toegang heeft tot alle faciliteiten waartoe de professional evenals iedere andere medewerker van Opdrachtgever op grond van de wet aanspraak op of toegang toe heeft.
4. Het is aan opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de professional op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
5. Opdrachtgever kan de professional slechts tewerkstellen in afwijking van het bij opdracht bepaalde, als Ventiv en de professional daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
6. Opdrachtgever informeert Ventiv tijdig en volledig over het voornemen, aanvangen, voortduren of eindigen van georganiseerde of ongeorganiseerde collectieve acties zoals bijvoorbeeld een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting. Opdrachtgever verstrekt gedurende de collectieve actie geen opdrachten aan de professional om op die manier de collectieve actie te frustreren (een en ander zoals bedoeld in artikel 10 Waadi).

7. Opdrachtgever stemt ermee in Ventiv, of een door Ventiv ingeschakelde derde, de procedure bij opdrachtgever omtrent het vaststellen van de identiteit van de professional (al dan niet op basis van de WAV) steekproefsgewijze op locatie van opdrachtgever controleert.
8. Opdrachtgever is verplicht een verzoek van de professional om meer voorspelbare en zekere arbeidsvoorwaarden onverwijld door te geven aan Ventiv. Op verzoek van Ventiv is opdrachtgever verplicht gemotiveerd en tijdig te reageren op een verzoek van de professional aan Ventiv om meer voorspelbare en zekere arbeidsvoorwaarden.

artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Ventiv is uitsluitend aansprakelijk in geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, waarvan uitsluitend sprake is indien Ventiv geen redelijk vakbekwaam en zorgvuldig handelende professional heeft ingezet die voldoet aan redelijke door opdrachtgever aan Ventiv gestelde eisen van vakbekwaamheid. Ventiv is nimmer aansprakelijk voor schade voor handelen of nalaten van professionals. Van een toerekenbare tekortkoming kan alleen sprake zijn indien Ventiv, ook nadat zij middels via een aangetekende brief in gebreke is gesteld, niet of niet tijdig met inachtneming van een redelijke termijn alsnog is nagekomen. De aansprakelijkheid van Ventiv vervalt door verloop van 6 maanden na het eindigen van de opdracht.
2. De aansprakelijkheid van Ventiv voor indirecte schade dan wel gevolgschade is uitgesloten. De aansprakelijkheid van Ventiv voor eventuele directe schade voortvloeiend uit de opdracht, is beperkt tot maximaal de helft van het reeds gefactureerde bedrag als voorzien in de aangegane overeenkomst van opdracht, voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van Ventiv dekking biedt. De aansprakelijkheid zal, op basis van de gesloten overeenkomst van opdracht, nimmer meer bedragen dan het te factureren bedrag betreffende de direct aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voorafgaande 6 maanden, Ventiv is niet aansprakelijk voor indirecte en gevolgschade, hoe ook genaamd en uit welke hoofde dan ook. Opdrachtgever zal Ventiv ter zake vrijwaren.
3. Niettegenstaande het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel is iedere aansprakelijkheid van Ventiv beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar van Ventiv wordt uitgekeerd.
4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle directe schade en kosten, veroorzaakt door het niet naleven van zijn verplichtingen jegens Ventiv uit hoofde van de overeenkomst of de wet. Opdrachtgever vrijwaart Ventiv voor aanspraken van derden ter zake.
5. Opdrachtgever zal voldoen aan alle wettelijke en noodzakelijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimten waarin en de zaken waaraan of waarmee professionals van Ventiv werken of waarvan gebruik wordt of moet worden gemaakt, tenzij de zaken eigendom zijn van Ventiv. Het risico dienaangaande voor aansprakelijkheid op grond van artikel 7:658 BW en artikel 7:611 BW berust bij opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich genoegzaam verzekeren en verzekerd houden en Ventiv dienaangaande vrijwaren.

artikel 11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Ventiv onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien, die nakoming door Ventiv van het overeengekomen tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt.
2. Indien Ventiv door het uitvallen van haar professional om welke reden dan ook niet in staat is de opdracht (verder) uit te voeren, zal Ventiv zich inspannen om uit eigen geledingen dan wel via derden een andere geschikte professional te vinden en deze professional de opdracht (verder) te laten uitvoeren. Ventiv is niet aansprakelijk voor het - al dan niet tijdelijk - opschorten en/of beëindigen van de overeengekomen opdracht ten gevolge van het (tijdelijk) uitvallen van dan wel niet (aansluitend) kunnen vervangen van een professional.

artikel 12. Opschorting en Ontbinding

1. In geval van overmacht aan de zijde van Ventiv kan Ventiv haar verplichtingen uit de overeenkomst steeds schriftelijk opschorten dan wel de overeenkomst beëindigen zonder in acht name van een opzegtermijn en zonder schadeplichtig te zijn.
2. Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of onderhavige algemene voorwaarden, of als opdrachtgever niet aan een verzoek van Ventiv om zekerheid te stellen voldoet, alsmede in geval van faillissement of surséance van betaling van opdrachtgever, kan Ventiv nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten of de overeenkomst beëindigen zonder in acht name van een opzegtermijn, onverminderd het recht van Ventiv om schadevergoeding te vorderen. Ventiv is in geen geval schadeplichtig.

artikel 13. Geheimhouding

1. Professionals zijn gebonden aan een geheimhoudingsplicht vastgelegd in hun arbeidsovereenkomst. Aldus zijn zij verplicht tot geheimhouding en tot zorgvuldigheid in het omgaan met alle gegevens van opdrachtgever. Ventiv spant zich ten volle in om de belangen van opdrachtgever te beschermen.
2. Ventiv verplicht alle professionals de geheimhoudingsverplichting na te leven en spant zich ten volle in tot nakoming door de professional van deze verplichting.

artikel 14. Intellectueel eigendom

1. Modellen, instrumenten, methodieken, software en andere producten die Ventiv gebruikt en/of ontwikkelt of heeft ontwikkeld en/of deel uitmaken van de uitvoering van de opdracht, blijven eigendom van Ventiv.
2. Openbaarmaking en verspreiding daarvan door opdrachtgever kan alleen met instemming van Ventiv.

artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst(en) als bedoeld in deze voorwaarden dan wel van een nadere overeenkomst(en) die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Almelo.

artikel 16. Slotbepaling

Indien een of meer van de bepalingen van de onderhavige algemene voorwaarden vernietigd worden, of nietig worden verklaard, dan zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de overige bepalingen die onverkort van toepassing zullen blijven.