

Algemene voorwaarden Ventiv

Artikel 1. Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen Ventiv en opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing en worden door Ventiv uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.

Artikel 2. De opdracht

Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd.
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;
 - óf voor een bepaalbare periode die een vaste periode niet overschrijdt.

De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalbare gebeurtenis zich voordoet.

Einde opdracht

3. De opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste drie maanden.
4. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste drie maanden.
5. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de opdracht opzegt omdat:
 - de andere partij in verzuim is;
 - de andere partij geliquideerd is;
 - de andere partij in staat van faillissement is verklaard of surséance van betaling heeft aangevraagd.

Indien Ventiv wegens één van deze gronden opzegt, ligt in de gedraging van opdrachtgever, waarop de opzegging is gebaseerd, het verzoek van opdrachtgever besloten om de opdracht te beëindigen. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van Ventiv voor schade die opdrachtgever dientengevolge leidt. Ten gevolge van de opzegging zullen de vorderingen van Ventiv onmiddellijk opeisbaar zijn.

Einde terbeschikkingstelling

6. De opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra Ventiv de werknemer niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen Ventiv en de werknemer is geëindigd en deze arbeidsovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever.

Artikel 3. Vervanging en beschikbaarheid

1. Ventiv is te allen tijde gerechtigd aan opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde werknemer door een andere werknemer onder voortzetting van de opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van Ventiv, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving. Opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen en deze desgevraagd schriftelijk motiveren.
2. Ventiv schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien Ventiv om welke reden dan ook een (vervangende) werknemer niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen.

Artikel 4. Opschortingsrecht

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de tewerkstelling van de werknemer tijdelijk geheel of gedeeltelijk op te schorten, tenzij er sprake is van overmacht in de zin van artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek.
2. In afwijking van lid 1 van dit artikel is opschorting wel mogelijk indien:
 - Dit schriftelijk wordt overeengekomen en daarbij de looptijd is vastgelegd én;
 - Opdrachtgever aantoont dat tijdelijk geen werk voorhanden is of de werknemer niet te werk kan worden gesteld én;
 - Ventiv jegens de werknemer met succes een beroep kan doen op uitsluiting van de loondoorbetalingsplicht.

Opdrachtgever is voor de duur van de opschorting het opdrachtgeverstarief niet verschuldigd.

Artikel 5. Werkprocedure

1. Opdrachtgever verstrekt Ventiv voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht.
2. Ventiv bepaalt, aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)werknemer, welke (kandidaat-)werknemer zij aan opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de

opdracht. Opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)werknemer af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-)werknemer geen doorgang vindt.

3. Ventiv schiet niet tekort jegens opdrachtgever indien de contacten tussen opdrachtgever en Ventiv voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder een concrete aanvraag van opdrachtgever om een werknemer ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen door opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een werknemer.

Artikel 6. Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de werknemer bij opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de werknemer zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever staat er voor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de werknemer voldoen aan de wettelijke vereisten. Opdrachtgever ziet er op toe dat de werknemer de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt.
2. Vakantie en verlof van de werknemer worden geregeld conform de wet en de CAO/arbeidsvoorwaardenregeling.

Artikel 7. Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

Opdrachtgever dient Ventiv bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat Ventiv deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de werknemer. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient opdrachtgever Ventiv onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Artikel 8. Functie en beloning

1. Voor aanvang van de opdracht verstrekt opdrachtgever de omschrijving van de door de werknemer uit te oefenen functie, de bijbehorende inschaling en informatie over alle elementen van de inlenersbeloning (wat betreft hoogte en tijdstip: alleen en voor zover op dat moment bekend) aan Ventiv.
2. De beloning van de werknemer, daaronder mede begrepen eventuele toeslagen en kostenvergoedingen, wordt vastgesteld conform de CAO/arbeidsvoorwaardenregeling en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de werknemer uitgeoefende functie, zal opdrachtgever aan Ventiv onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de werknemer zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de werknemer op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de CAO en/of de inlenersbeloning. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert Ventiv de beloning van de werknemer én het opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig. Opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan Ventiv verschuldigd.
4. Opdrachtgever stelt Ventiv tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de beloning en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
5. Overwerk, werk in ploegendiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de CAO of - indien van toepassing - de inlenersbeloning en wordt aan opdrachtgever doorberekend.

Artikel 9. Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. Opdrachtgever zal zich ten aanzien van de werknemer bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen werknemers gehouden is.
2. Het is opdrachtgever behoudens toestemming niet toegestaan de werknemer op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. Opdrachtgever kan de werknemer slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien Ventiv en de werknemer daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de werknemer in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met Ventiv en met de werknemer.
5. Opdrachtgever zal aan de werknemer de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of teniet is gegaan.
6. Opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Ventiv verstrekt opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 10. Arbeidsomstandigheden

Opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbeidsomstandighedenwet wordt aangemerkt als werkgever.

1. Opdrachtgever is jegens de werknemer en Ventiv verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 Burgerlijk Wetboek, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.
2. Opdrachtgever is gehouden om aan de werknemer en aan Ventiv tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde

beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. Opdrachtgever geeft de werknemer actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RIE).

3. Indien de werknemer een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. Opdrachtgever informeert Ventiv zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage.
4. Opdrachtgever zal aan de werknemer alle schade vergoeden die de werknemer in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 e.v. van het Burgerlijk Wetboek.
5. Opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van Ventiv verstrekt opdrachtgever een bewijs van verzekering.

Artikel 11. Aansprakelijkheid opdrachtgever

Opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van Ventiv. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.

Artikel 12. Opdrachtgeverstarief

1. Het door opdrachtgever aan Ventiv verschuldigde opdrachtgeverstarief wordt berekend over de door de werknemer gewerkte uren en/of (indien dit aantal hoger is) over de uren waarop Ventiv op grond van de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten aanspraak heeft. Het opdrachtgeverstarief wordt vermenigvuldigd met de toeslagen en vermeerderd met de kostenvergoedingen die Ventiv verschuldigd is aan de werknemer. Over het opdrachtgeverstarief, de toeslagen en kostenvergoedingen wordt btw in rekening gebracht.
2. Indien op enig moment, overeenkomstig artikel 8 van deze algemene voorwaarden de inlenersbeloning moet worden toegepast, stelt Ventiv de beloning van de werknemer en het opdrachtgeverstarief (opnieuw) vast op basis van de door opdrachtgever verstrekte informatie omtrent de functie-indeling en inlenersbeloning. In de beloning en het opdrachtgeverstarief worden alle bij opdrachtgever geldende elementen van de inlenersbeloning meegenomen.
3. Naast het in lid 2 van dit artikel bedoelde geval is Ventiv in ieder geval ook gerechtigd om het opdrachtgeverstarief tijdens de looptijd van de opdracht aan te passen, indien de kosten van de arbeid stijgen:
 - als gevolg van wijziging van de CAO of van de daarbij geregelde lonen of wijziging van de bij opdrachtgever geldende CAO en/of arbeidsvoorwaardenregeling of de daarbij geregelde lonen;
 - als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving, waaronder begrepen wijzigingen in of ten gevolge van de sociale en fiscale wet- en regelgeving, de CAO of enig verbindend voorschrift;
 - als gevolg van een (periodieke) loonsverhoging en/of een (eenmalige) verplichte uitkering, voortvloeiende uit de CAO, de bij opdrachtgever geldende collectieve arbeidsovereenkomst en/of arbeidsvoorwaardenregeling en/of wet- en regelgeving;
 - algemene stijging van kosten conform CBS prijsindexcijfer zakelijke dienstverlening 2017=100
4. Indien opdrachtgever in strijd met de leden 2 en 3 van dit artikel niet instemt met betaling van het aangepaste opdrachtgeverstarief, dan ligt daarin besloten het verzoek van opdrachtgever om de opdracht te beëindigen.
5. Iedere aanpassing van het opdrachtgeverstarief wordt door Ventiv zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever bekendgemaakt en schriftelijk aan opdrachtgever bevestigd.
6. Indien door enige oorzaak die toerekenbaar is aan opdrachtgever de beloning te laag is vastgesteld, is Ventiv gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht de beloning vast te stellen en het opdrachtgeverstarief dienovereenkomstig met terugwerkende kracht aan te passen en in rekening te brengen. Ventiv kan tevens hetgeen opdrachtgever daardoor te weinig heeft betaald en kosten die als gevolg hiervan door Ventiv zijn gemaakt, aan opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 13. Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.
2. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. Opdrachtgever en Ventiv kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. Opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de werknemer correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de werknemer, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten.

4. Indien opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat Ventiv aansluitend aan de door de werknemer gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan Ventiv wordt verstrekt.
5. Alvorens opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de werknemer de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de werknemer de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is Ventiv gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de werknemer, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
6. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de werknemer aan te leveren declaratieformulieren, behoudt opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de werknemer bij Ventiv ingeleverde declaratieformulier en het door opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de werknemer bij Ventiv ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door opdrachtgever.

Artikel 14. Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid Ventiv

Ventiv is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover Ventiv deze verplichting niet nakomt, is Ventiv gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade van opdrachtgever, mits opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht terzake indient bij Ventiv en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Ventiv en de aansprakelijkheidsverzekering van Ventiv dekking biedt. In geen geval zal de schade uitgaan boven hetgeen opdrachtgever in 1 maand ter zake de specifieke opdracht aan Ventiv verschuldigd zou zijn geworden.

Artikel 15. Intellectuele en industriële eigendom

1. Ventiv zal de werknemer op verzoek van opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde –voor zover nodig en mogelijk- te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de werknemer toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan opdrachtgever. Indien Ventiv in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de werknemer of anderszins kosten dient te maken, is opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan Ventiv.
2. Het staat opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de werknemer aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen terzake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. Opdrachtgever informeert Ventiv over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan Ventiv.
3. Ventiv is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de werknemer verbeurt of eventuele schade van opdrachtgever als gevolg van het feit dat de werknemer zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Ventiv en opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij -en alsdan voor zover- verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. Ventiv zal op verzoek van opdrachtgever de werknemer verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaar wordt, tenzij op de werknemer een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
3. Het staat opdrachtgever vrij om de werknemer rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. Opdrachtgever informeert Ventiv over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de terzake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan Ventiv.
4. Ventiv is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de werknemer.

Artikel 17. Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

Opdrachtgever aan wie door Ventiv een vreemdeling in de zin van de Wet arbeid vreemdelingen ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 van deze wet, onder meer inhoudende dat opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 sub 1 t/m 3 van de Wet op de identificatieplicht, van de vreemdeling dient te ontvangen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerder genoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. Ventiv is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet arbeid vreemdelingen aan opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 18. Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

Opdrachtgever en Ventiv zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en Ventiv zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van werknemer.

Artikel 19. Rechtstreekse arbeidsverhouding

Opdrachtgever zal geen (rechtstreekse) arbeidsverhouding aangaan met een vaste werknemer van Ventiv of hiertoe zelfs maar het initiatief nemen, zonder voorafgaand overleg met en schriftelijke toestemming van Ventiv. Indien opdrachtgever de intentie heeft een vaste werknemer van Ventiv te benaderen voor een dienstverband bij opdrachtgever, zal deze hiertoe eerst met Ventiv in overleg treden.

Artikel 20. Het aangaan van een arbeidsverhouding met een werknemer

1. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder het aangaan van een arbeidsverhouding met een uitgezonden werknemer verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en/of een overeenkomst van opdracht door opdrachtgever met de werknemer;
 - het laten ter beschikking stellen van de betreffende werknemer aan opdrachtgever door een derde;
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de werknemer met een derde, waarbij opdrachtgever en die derde in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).
2. Voor het bepaalde in dit artikel wordt onder werknemer tevens verstaan:
 - de aspirant-werknemer die bij Ventiv is ingeschreven;
 - de (aspirant-)werknemer die is voorgesteld aan opdrachtgever;
 - de werknemer wiens terbeschikkingstelling minder dan drie maanden voor het aangaan van de arbeidsverhouding met opdrachtgever is geëindigd.
3. Opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een arbeidsverhouding aan te gaan met een werknemer indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde:
 - Opdrachtgever brengt Ventiv schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de werknemer een arbeidsverhouding aan te gaan, alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven.
 - Opdrachtgever zal geen arbeidsverhouding met de werknemer aangaan indien en voor zover de werknemer de arbeidsovereenkomst met Ventiv niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft, en indien en voor zover opdrachtgever de opdracht met Ventiv niet rechtsgeldig kan doen eindigen of beëindigd heeft.
 - Indien opdrachtgever overeenkomstig het hiervoor bepaalde binnen een termijn van 3.600 gewerkte uren na aanvang van de terbeschikkingstelling een arbeidsverhouding met de werknemer aangaat voor dezelfde of een andere functie, is opdrachtgever aan Ventiv een vergoeding verschuldigd van 100% van het laatstelijk geldende opdrachtgeverstarief voor de betrokken werknemer berekend over een periode van 3.600 uren, minus het aantal uren dat de werknemer reeds voor opdrachtgever werkzaam is geweest.

Onder 'gewerkte weken' wordt in dit artikel verstaan: weken waarin de werknemer bij opdrachtgever werkzaam is geweest in het kader van de opdracht. Opdrachtgever is de in dit lid genoemde vergoeding ook verschuldigd indien de werknemer binnen zes (6) maanden nadat de terbeschikkingstelling aan opdrachtgever is geëindigd, rechtstreeks of via derden bij opdrachtgever solliciteert, of indien opdrachtgever de werknemer binnen zes (6) maanden nadat de terbeschikkingstelling aan opdrachtgever is geëindigd rechtstreeks of via derden benadert, en opdrachtgever naar aanleiding daarvan met de betreffende werknemer een arbeidsverhouding aangaat.

4. Indien een werknemer door tussenkomst van Ventiv aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en deze mogelijke opdrachtgever met die werknemer een arbeidsverhouding aangaat voor dezelfde of een andere functie voordat de terbeschikkingstelling tot stand komt, is deze mogelijke opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van 20% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken werknemer van toepassing zou zijn geweest over een periode van 3.600 uren, indien de terbeschikkingstelling tot stand zou zijn gekomen. Opdrachtgever is deze vergoeding altijd verschuldigd indien opdrachtgever in eerste instantie door tussenkomst van Ventiv in contact is gekomen met de werknemer. Ook indien de werknemer binnen zes (6) maanden nadat het contact tot stand is gekomen rechtstreeks of via derden bij opdrachtgever solliciteert of indien opdrachtgever de werknemer binnen zes (6) maanden nadat het contact tot stand is gebracht rechtstreeks of via derden benadert, en naar aanleiding daarvan met de betreffende werknemer een arbeidsverhouding aangaat, is opdrachtgever de vergoeding verschuldigd zoals genoemd in de eerste volzin van dit lid.
5. Indien opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met de werknemer tijdens een opdracht die tussentijds opzegbaar is, is opdrachtgever gerechtigd te besluiten de krachtens opdracht overeengekomen opzegtermijn niet in acht te nemen. In dat geval is opdrachtgever echter gehouden de schade te vergoeden die Ventiv hierdoor lijdt. Deze schade wordt gefixeerd op 30% van het opdrachtgeverstarief over de niet in acht genomen opzegtermijn voor de betreffende opdracht. Daarnaast dient opdrachtgever de in lid 3. van dit artikel genoemde vergoeding te voldoen, voor zover van toepassing.
6. Het opdrachtgeverstarief, zoals meermalen vermeld in dit artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren of overuren, als ware de opdracht tot stand gekomen respectievelijk niet geëindigd, met een minimum van 20 uur per week.

Artikel 21. Betaling en gevolgen wanbetaling

1. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door Ventiv ingediende nota binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum te voldoen. Indien een nota niet binnen deze periode is betaald, is opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt gerekend. Opschorting van betaling of verrekening is aan opdrachtgever niet toegestaan.
2. Uitsluitend betalingen aan Ventiv of aan een door Ventiv schriftelijk aangewezen derde werken bevrijdend. Betalingen aan werknemer of het verstrekken van voorschotten aan werknemer zijn onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddeging of schuldvergelijking.
3. De in het bezit van Ventiv zijnde doordruk of kopie van de door Ventiv verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid van de rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
4. Reclames betreffende enige nota moeten binnen tien kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk bij Ventiv zijn ingediend, na deze periode vervalt het reclamerecht van opdrachtgever. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op opdrachtgever. Indien een klacht wordt ingediend, kan opdrachtgever niettemin geen beroep doen op opschorting van de betalingsverplichting of op verrekening.

5. Alle kosten van inning komen geheel voor rekening van opdrachtgever. De vergoeding voor buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 250,- per vordering.

Artikel 22. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van Ventiv is gevestigd.

Artikel 23. Slotbepaling

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.